



KHOÁ HỌC KỸ NĂNG GIAO TIẾP TRONG MÔI TRƯỜNG Y TẾ (KNGT)

Là khóa đào tạo kỹ năng giao tiếp sử dụng người bệnh chuẩn duy nhất tại Việt Nam với nội dung và tài liệu giảng dạy được xây dựng bài bản và tư vấn bởi MSR (Israel). Thông qua khóa học, học viên sẽ được trải nghiệm các tình huống giao tiếp thực tế khác nhau, được giới thiệu và hướng dẫn các mô hình giao tiếp hiệu quả đang được sử dụng rộng rãi trên thế giới hiện nay, từ đó giúp cải thiện kỹ năng giao tiếp với người bệnh và người nhà người bệnh, đem lại hiệu quả chăm sóc và điều trị tối ưu.



Đối tượng học viên

- Bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên chăm sóc khách hàng, nhân viên hành chính, ... làm việc tại các bệnh viện công, tư và các cơ sở y tế khác.
- Giảng viên và sinh viên trường y, dược
- Các cá nhân khác có nhu cầu



Thời lượng đào tạo: 1 ngày



Ngôn ngữ sử dụng:

Tiếng Anh hoặc tiếng Việt tùy vào đối tượng học viên



Nội dung:

- Xử lý các khó khăn trong giao tiếp giữa nhân viên y tế và người bệnh, người nhà người bệnh
- Cung cấp kỹ năng và chiến lược giao tiếp hiệu quả trong các tình huống giao tiếp khác nhau:
 - Giải thích tình trạng của người bệnh
 - Thông báo và giải thích về kế hoạch chăm sóc và điều trị cho người bệnh và người nhà người bệnh
 - Thông báo tin xấu
 - Xin lỗi khi chẩn đoán/điều trị sai
 - Đối mặt với người bệnh và người nhà người bệnh đang cáu gắt và mất bình tĩnh
- Giới thiệu và áp dụng các mô hình giao tiếp trong môi trường y tế được sử dụng rộng rãi hiện nay trên thế giới.



Phương pháp:

- Trải nghiệm các tình huống mô phỏng thực tế, theo hướng lấy người bệnh làm trung tâm.
- Sử dụng người bệnh chuẩn: tương tác trực tiếp và nghe phản hồi từ người bệnh sau mỗi tình huống.
- Tổng kết phản hồi về tình huống dựa trên video ghi hình trực tiếp tại lớp học.
- Thảo luận, chia sẻ và học hỏi kinh nghiệm, kỹ năng ứng xử từ giảng viên, bạn học và đồng nghiệp.



Số lượng học viên/lớp: 10 học viên



Đăng ký khóa học:

Đăng ký online qua trang web:

<https://vinuni.edu.vn/sim/registration/>

HOẶC Liên hệ qua email:

simcenter@vinuni.edu.vn